

---

## Marco Referencial

En este apartado se hace referencia a investigaciones realizadas en México y específicamente en la Lic. en Ciencias de la Comunicación, así mismo se describen los conceptos relativos al tema de estudio, como la educación superior, los sistemas tutoriales, perfiles escolares y nivel socioeconómico del alumno.

En los últimos años la educación superior se encuentra en un proceso de constante cambio y actualización para poder cumplir con las expectativas y demandas que la sociedad y el mercado laboral tienen de ella.

Dentro de ese proceso de transformación y renovación que está viviendo la educación superior a nivel mundial; México no puede quedar exento, es por ello que busca la manera de innovar modelos de enseñanza y rendimiento escolar. En este contexto, las perspectivas más importantes son las que presenta la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, quien ha propuesto un Sistema de Tutorías a sus instituciones afiliadas, el cual consiste en “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza”<sup>5</sup>

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso,

---

<sup>5</sup> Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES México, DF 2000. pp 41

---

canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado.<sup>6</sup>

Los Programas institucionales de Tutorías son elaborados con el propósito de apoyar a los estudiantes de nivel superior en México a sobrellevar los problemas de deserción escolar, baja eficiencia en los estudios, además del abandono de los mismos. Es por ello que a través de los años, se ha buscado en nuestro país la manera de implementarlos dentro de las distintas instituciones de educación superior.

“El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal”.<sup>7</sup> En la modalidad individual el tutor atiende las dudas de cada alumno que se presentan en sus clases diarias; en lo que se refiere a la modalidad grupal el tutor construye métodos para la solución de problemas en conjunto con sus alumnos favoreciendo así la convivencia entre estos.

En la UNAM se han puesto en marcha diferentes programas de apoyo a los estudiantes desde su ingreso a la institución hasta su egreso, por ejemplo, en la Facultad de Psicología existe el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), el cual se lleva a cabo en cuatro partes: “*Asesor*, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno; *Sepa*, aplica una batería de instrumentos psicométricos; *Sistema de Experto*, realiza un diagnóstico mediante instrumentos

---

<sup>6</sup> Ibidem.

<sup>7</sup> ANUIES. “Programas Institucionales de Tutoría”. México DF 2000. Pp 35.

---

de inteligencia artificial; y *Tutor*, este módulo se enfoca hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico”.<sup>8</sup>

Otro programa de este tipo dentro en la UNAM es el implementado en la Facultad de Medicina en 1991, en el cual los alumnos tienen asignado un médico destacado como su tutor durante todo su periodo escolar, al cual visitan en su lugar de trabajo y de esta manera se observa y ofrece la oportunidad al alumno de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

Otro antecedente de los sistemas tutoriales es “El Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato, Técnico en Enfermería y Licenciatura de la UNAM (PAA-UNAM)” es una base de datos que se ha venido elaborando desde 1988, su propósito es explorar las variables de antecedentes socioeconómicos y académicos más relevantes de la población que desea ingresar a la Institución (aspirantes) y la que de hecho ingresa (asignados), y ser la base para estudios de demografía escolar tanto a nivel general de la Universidad como a niveles específicos por escuela, carrera, sexo, grupo de edad, etc.

La elaboración del Perfil, fue revisada con el objeto de contar con mayor información acerca de la población de primer ingreso, y facilitar así la obtención de conclusiones y la elaboración de estudios que apoyen la planeación y evaluación de las tareas docentes, a partir de información cuantificable. Este Perfil muestra una serie de datos generales, académicos, socioeconómicos y laborales de las diferentes poblaciones.<sup>9</sup>

Otra de las universidades que ha implementado este tipo de programas es la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en donde se ofrece a los

---

<sup>8</sup> Ibidem

<sup>9</sup> [www.estadica.unam.mx/publicaciones/perfiles/asig96-97/perfil.htm](http://www.estadica.unam.mx/publicaciones/perfiles/asig96-97/perfil.htm)

---

alumnos asesoría a lo largo de su carrera con un modelo de tutoría integral que consiste en el apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

Por su parte, la Universidad de Guadalajara inicia este tipo de programas tutoriales académicos en 1992 en el cual se considera que cada maestro tiene la obligación de ser tutor al menos de un alumno.

Los programas de tutorías también han sido implementados en universidades privadas, como lo son la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.<sup>10</sup>

Dentro del Programa de Tutorías propuesto por la ANUIES a sus instituciones afiliadas, se puede observar que el factor socioeconómico es muy importante, pues en muchas ocasiones puede ser la causa principal para el abandono temporal o definitivo de los estudios por parte de los alumnos, por ello es necesario mencionar que según la ANUIES, "los factores socioeconómicos son aquellos que incluyen las características familiares de los estudiantes. Entre estas se encuentran: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, las cuales influyen de forma significativa en el rendimiento escolar de los mismos. Además, estas variables se relacionan con los índices de ausentismo escolar y con conductas disruptivas"<sup>11</sup>.

Por otra parte, según Fainholc el nivel socioeconómico "se trata de un índice usado en las investigaciones sociológicas empíricas, constituido por cuatro

---

<sup>10</sup> [www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)

<sup>11</sup> Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES México, DF 2000. pp 25

---

indicadores: ocupación, vivienda, ingreso y educación”<sup>12</sup> que son los indicadores más importantes utilizados dentro de esta investigación.

Los perfiles de ingreso son prioridad dentro de las instituciones de educación superior para conocer las características de los estudiantes, tomando en cuenta esa importancia, la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora ha iniciado el Programa de Tutorías, el cual es antecedido por otros proyectos de investigación que se han realizado desde la apertura de la carrera en 1982 hasta la generación 2000-2. Algunos de ellos han sido “los diagnósticos realizados en 1995 dentro de un marco de la Autoevaluación Curricular”, “el proyecto de Perfil de Ingreso Deseado según la Percepción de los Docentes”, “Seguimiento de Matricula de Generación 1994-1998”, “Seguimiento de Matricula 1995-1999”, “Campos Profesionales y Mercados de Labores en el Área de la Comunicación” y “Perfil de Ingreso Real del Estudiante de Primer ingreso a la Licenciatura”<sup>13</sup>, siendo este último el único que se ha llegado a implementar en la carrera.

---

<sup>12</sup> Fainholc Beatriz, “Introducción a la Sociología de la Educación”. Ed. Hymánitas. Buenos Aires 1987. pp 176

<sup>13</sup> Castillo Ochoa, Trujillo Llanes, y Peralta Montoya. Programa de Tutorías Académicas para Alumnos de Primer Ingreso de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora.

---

Los antecedentes del Programa de Tutorías podemos ubicarlos en “programas de atención y orientación a los alumnos, cursos propedéuticos de 1990 a 1995, y propuestas de programas de asesorías”.<sup>14</sup> El más actual es el Programa de Tutorías, aplicado a los alumnos de la generación 2000-2004 de la LCC. Dicho programa se ha implementado ya con el fin de contar con referencias personales de los alumnos, para que de este modo los tutores tengan una mejor visión del perfil personal de los mismos y conocer más de cerca sus necesidades, inquietudes y dificultades que entorpezcan su desempeño académico.

Para lo anterior los perfiles escolares son fundamentales en la elaboración de programas para ayudar a los alumnos a mejorar su rendimiento escolar. Por ello es preciso definir qué es un perfil escolar y los tipos de perfiles derivados de este concepto. El perfil escolar universitario “son estrategias que pueden ser utilizadas para promover la unidad en las acciones institucionales y tienen por objeto destacar las características académicosociales más relevantes de los alumnos sometidos al proceso de formación profesional . Además, por su carácter estratégico aportan a la planeación el conocimiento de las condiciones socioacadémicas de los alumnos en las distintas etapas de su formación profesional, en consecuencia sería deseable que cada escuela elabore al menos tres perfiles básicos por carrera: el del alumno de primer ingreso, el del alumno terminal y el académico profesional.”<sup>15</sup> En el caso de esta investigación, solo se menciona el perfil de ingreso real, analizando únicamente las características socioeconómicas del alumno.

---

<sup>14</sup> Castillo Ochoa, Trujillo Llanes, y Peralta Montoya. Programa de Tutorías Académicas para Alumnos de Primer Ingreso de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora.

<sup>15</sup> Catalayud A. Alejandro y Merino Carmen. Los perfiles escolares en la UNAM en nueva época, Perfiles Educativos No. 6, pp.18. Citado por Oliveros L. En su Reporte de investigación: “Perfil de egreso deseado de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación desde la percepción de los docentes” pp.18.

El perfil de ingreso real, son las condiciones sociales, académicas y económicas existentes en la población de nuevo ingreso que permite determinar las características con las que se incorpora el alumno a una institución de educación superior.

Dentro de este marco es importante mencionar que al hablar del desarrollo de un país se habla también del nivel de educación con que cuenta, esta es el pilar sobre el cual se sustenta toda la estructura de las sociedades modernas. En opinión de José Luis Castillejo la educación es “un proceso personal de perfeccionamiento intencional coadyuvado por influencia sistematizada del educador dentro de un contexto sociocultural”<sup>16</sup>.

En este contexto, dentro de cada país, la Educación Superior juega un papel primordial, según definición de ANUIES “el nivel superior comprende aquella educación que se imparte después del bachillerato o sus equivalentes y las funciones que realizan las instituciones, en lo sustantivo, se refieren a la formación de recursos humanos en los distintos campos de la ciencia, la tecnología y las humanidades”.<sup>17</sup>

Es igualmente importante mencionar los objetivos de la educación superior, los cuales, tal como afirma Guillermo Solana, “las finalidades esenciales de la educación deben ser preservadas y constantemente ampliadas para el bien general, de manera que proporcionen a cada uno, joven o adulto; los conocimientos y las competencias básicas así como una formación que le permita desarrollar las actitudes necesarias a fin de que se pueda desenvolver su

---

<sup>16</sup> Castillejo Brull José Luis. “El fenómeno educativo” En nuevas perspectivas en ciencias de la educación (Pedagogía General). Ed. Anaya, Salamanca, España. Pp 24.

<sup>17</sup> [www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)

---

personalidad y asumir su papel en su vida individual, familiar y profesional y en cuanto a ciudadano."<sup>18</sup>

De este modo fue reconocido en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, donde se afirmó que en una sociedad cada vez más basada en el conocimiento "la educación superior y la investigación afirman hoy en día la parte más fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante."<sup>19</sup>

Las IES han adoptado nuevas estrategias, dicho anteriormente, para la transformación y renovación de las mismas; en el caso de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación da un paso adelante con el desarrollo de nuevos programas para mejorar su calidad académica, este último el Programa de Tutorías Académicas, aplicado a los alumnos de la generación 2000-2004.

---

<sup>18</sup> Solana Guillermo, "La educación y el problema del desempleo", Narcea, S.A. de Ediciones Madrid, 1983 pp. 46

<sup>19</sup> Revista de la Educación Superior, No. 107, julio-septiembre de 1998, ANUIES, México, pp.56.